

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

**ПРАВИЛА
ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА ОРГАНА ПО
СЕРТИФИКАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ
СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

<p>Разработал: Зам. руководителя ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН- СТАНДАРТ» - начальник отдела по сертификации систем ме- неджмента Г.Н. Дурнева</p> <p>Дата: 11.03.2025</p>	<p>Согласовал: Начальник сектора ведения реестра, НД и делопроизводст- ва Е.П. Сергеева</p> <p>Дата: 11.03.2025</p>	<p>Утвердил: Руководитель ОС ИСМ - Ген. директор ООО «РЦСМ «РЕГИ- ОН-СТАНДАРТ» В.Н. Антонова</p> <p>Дата: 11.03.2025</p>	<p>Кол-во стр.:17</p> <p>Индекс изменения:</p>
--	--	---	--

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНА ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»
ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 11.03.2025 № 11а
2. ВВЕДЕНА ВЗАМЕН РИ ИСМ 20-2024

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания без разрешения руководства ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Рабочая инструкция</p> <p>РИ ИСМ 20-2025</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
--	--	-------------------------------------

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Дата введения 11.03.2025

1 Область применения

1.1 Настоящая инструкция содержит правила применения знака органа по сертификации, требования к его форме, изображению, условия использования и правила оформления сертификата соответствия систем менеджмента, его форму и содержание, применяемые в органе по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ) ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» (далее – орган по сертификации) при сертификации систем менеджмента заказчика.

1.2 Рабочая инструкция разработана с учётом требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1.

1.3 Настоящие правила применяются в ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» и предназначены для использования организациями, сертифицированными органом по сертификации.

2 Нормативные ссылки

В РИ использованы ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

ГОСТ Р ИСО 22003-1-2025 Безопасность пищевой продукции. Часть 1. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию СМБПП

3 Сокращения

ОС	-	Орган по сертификации
СМ	-	Системы менеджмента
ИСМ	-	интегрированная система менеджмента
РИ	-	рабочая инструкция

4 Знак органа по сертификации

4.1 Знак органа по сертификации - форма доведения до потребителей и других заинтересованных сторон информации об органе по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

Знак органа по сертификации не является знаком соответствия СМ и не может использоваться как свидетельство соответствия системы менеджмента установленным требованиям.

4.2 Форма и изображение знака органа по сертификации приведена в приложении А.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

Требования к воспроизведению знака органа по сертификации:

- а) цветовые характеристики: черно-белый цвет;
- б) воспроизведение знака органа по сертификации возможно в увеличенном или уменьшенном размере при условии сохранения его структуры, пропорций и содержания;
- в) высота знака органа по сертификации должна быть не менее 12 мм;
- г) независимо от размера изображаемого знака органа по сертификации и соответствующих обозначений, содержащихся вместе с сертификационным знаком, они должны отчётливо читаться;
- д) допускается использование знака органа по сертификации в любом другом цвете, контрастном с общим фоном.
- е) для воспроизведения знака органа по сертификации в виде, не предусмотренном настоящим документом, должно быть дано письменное разрешение Органа по сертификации.

4.3 Знак органа по сертификации должен использоваться с соблюдением требований к его воспроизведению.

Пример применения знака органа по сертификации приведен в Приложении Б.

Под сертификационным знаком проставляется регистрационный номер сертификата соответствия, выданного органом по сертификации и обозначение нормативного документа, на соответствие требованиям которого сертифицирована система менеджмента.

5 Применение знака органа по сертификации

5.1 Держателю сертификата соответствия для применения знака органа по сертификации выдаётся Разрешение на использование знака органа по сертификации. Разрешение выдаётся одновременно с выдачей сертификата соответствия.

5.2 Форма Разрешения на использование знака органа по сертификации, приведена в приложении В.

5.3 Знак органа по сертификации может использоваться организацией-держателем сертификата в рекламных материалах, каталогах, фирменных бланках на веб-сайте и т.п.

5.4 Использование знака органа по сертификации разрешается:

- а) в период действия выданных сертификатов соответствия;
- б) в рамках деятельности организации, на которую распространяется выданный сертификат соответствия.

5.5 Знак органа по сертификации не допускается наносить на продукцию, упаковку или применять таким образом, чтобы его можно было интерпретировать как знак соответствия продукции. Под упаковкой понимается как первичная (в какой содержится собственно пищевая продукция), так и любая наружная или вторичная.

Не допускается использование знака органа по сертификации:

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

- применительно к продукции, на которую не распространяется сертификация систем менеджмента.

- теми подразделениями и филиалами организации, на которые не распространяется действие сертификата(ов) соответствия;

- в отчётах о лабораторных испытаниях, отчётах по поверке, калибровке, инспекциях или в сертификатах;

- в период приостановления действия сертификата(ов) соответствия;

- в случаях, когда это запрещено законодательством;

- таким образом, при котором возникает возможность толкования его как знака соответствия продукции, системы менеджмента, процесса или услуги, а также другим образом, вводящим в заблуждение.

5.6 На упаковке продукции или в сопроводительной информации **не** допускается использовать заявление о том, что организация имеет сертифицированную систему менеджмента. Упаковка продукции рассматривается как упаковка, которая может быть удалена без разделения или повреждения продукции. Сопроводительная информация рассматривается как информация, которая предоставляется отдельно или легко отделяется.

5.7 Орган по сертификации должен контролировать правильность использования сертификатов и знака органа по сертификации.

Орган по сертификации должен предпринимать соответствующие действия в случаях неправильных ссылок на проведённую сертификацию или вводящих в заблуждение случаев применения сертификатов и знака органа по сертификации, выявленных в рекламе, каталогах, на сайтах Интернета и т.п.

Примечание – Такие меры могут включать проведение держателем сертификата корректирующих действий, отмену действия сертификата, публикацию о допущенных нарушениях, если необходимо, то и иные правовые действия, соответствующие действующему законодательству.

6 Сертификат соответствия

6.1 Сертификат соответствия оформляется при положительном решении органа по сертификации.

6.2 Форма сертификата соответствия приведена в приложении Г.

Содержание сертификата соответствия системы менеджмента:

В верхней части сертификата соответствия указывается полное наименование органа по сертификации систем менеджмента, его адрес и регистрационный номер.

В левом верхнем углу располагается знак органа по сертификации. В правом верхнем углу размещается голографическое изображение знака органа по сертификации.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

Поля сертификата соответствия, обозначенные числами в скобках, должны содержать следующие данные:

1 - номер выпуска сертификата и информация о годе первой сертификации СМ (например: Выпуск 2. СМК сертифицирована с 2010 г.);

2 - слова: «Выдан... (указывается наименование и географическое местоположение заказчика, система менеджмента которого была сертифицирована (или географическое местоположение его главного офиса и всех производственных площадок, входящих в область сертификации организации с несколькими производственными площадками)»

При сертификации системы менеджмента организаций, имеющих более одной производственной площадки, наименования и географическое местоположение этих площадок указывают в приложении к сертификату;

3 - область сертификации, касающаяся вида работ, продукции и услуг относительно каждой производственной площадки.

Например: «Система менеджмента качества применительно к... (указывают основные процессы жизненного цикла продукции, охватываемые системой менеджмента, например, проектирование, производство, поставка и т.п., и наименование продукции, выпускаемой организацией и включённой в область сертификации)».

Наименование продукции указывается в соответствии с документами, устанавливающими требования к продукции (стандартами, техническими условиями, другими документами). При необходимости информацию о продукции помещают в приложении к сертификату.

4 – обозначение стандарта, на соответствие которому проведена сертификация.

При оформлении приложения к сертификату даётся ссылка: «Приложение, конкретизирующее область сертификации системы менеджмента (указать какой), является неотъемлемой частью настоящего сертификата».

5 - регистрационный номер сертификата (структура номера приведена в приложении Е);

6 – дата регистрации сертификата (число, месяц, год указываются через точку);

7 - дата, до которой действует сертификат (число, месяц, год указываются через точку);

8 - инициалы и фамилия руководителя органа по сертификации (или его заместителя) и место подписи;

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

9 - инициалы и фамилия руководителя аудиторской группы, проводившей сертификацию, и место подписи;

10 - печать органа по сертификации;

11 — номер бланка сертификата соответствия.

6.3 Форма приложения к сертификату соответствия приведена в приложении Д.

Содержание приложения к сертификату соответствия системы менеджмента :

Поля приложения, обозначенные цифрами, должны содержать следующие данные:

1 – область сертификации системы менеджмента;

Приводят область сертификации системы менеджмента организации (если это необходимо) с указанием наименования продукции (услуг) и нормативного документа в соответствии с которым осуществляется выпуск продукции (услуг). Для систем менеджмента безопасности пищевой продукции/систем ХАССП дополнительно указывается категория и подкатегория деятельности предприятия в соответствии с приложением А ГОСТ Р ИСО 22003-1 (Приложение Ж);

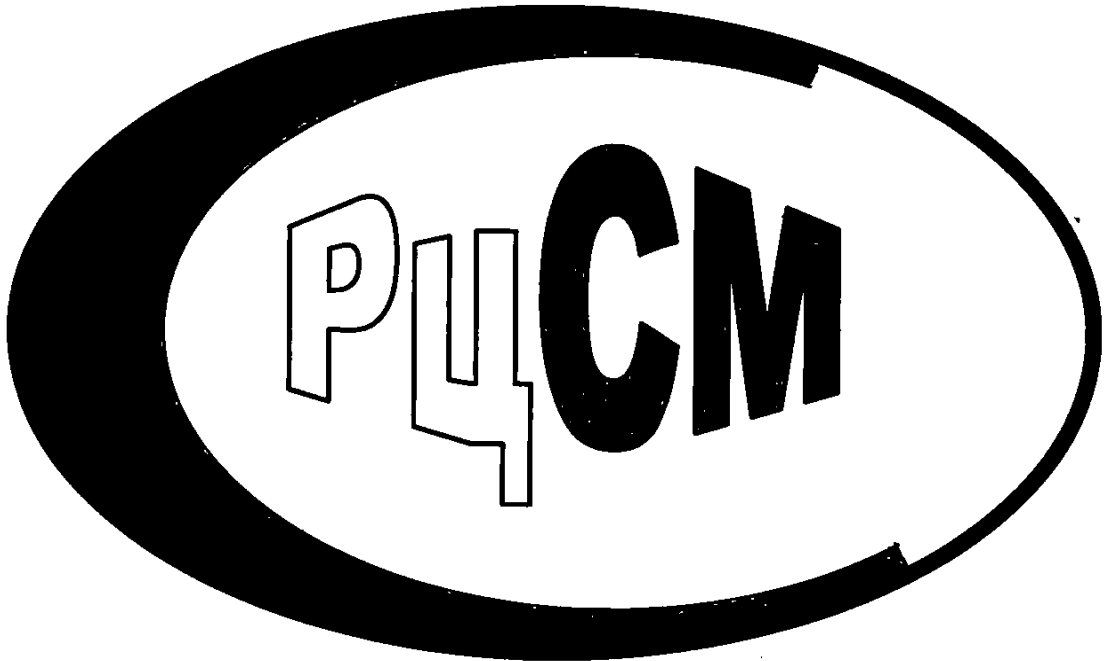
2 - наименования производственных площадок организации, имеющих разное местоположение и охватываемых сертифицированной СМ, с указанием их адресов (в случае, если производственных площадок более одной).

3 – позиции, соответствующие полям 8, 9, 10 сертификата соответствия.

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	---	------------------------------------

Приложение А

Форма и изображение знака органа по сертификации

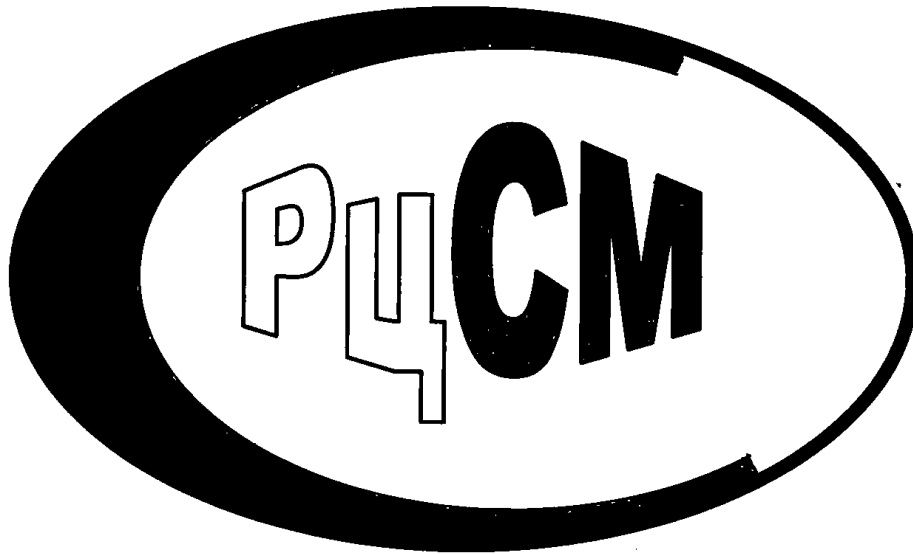


Пропорции сторон знака - 10 : 6 (длина : высота)

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

Приложение Б

Пример использования знака органа по сертификации



<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
--	---	---

Приложение В

Форма разрешения на использование знака органа по сертификации

ООО «Региональный центр сертификации и мониторинга «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ)

426057 УР, г. Ижевск, ул. Свободы, 173, оф. 901; тел., факс (3412) 72-65-49

region-standart@mail.ru

РАЗРЕШЕНИЕ №

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Орган по сертификации ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»

на основании решения о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента (*указать какой*)

номер и дата решения

организации _____

наименование организации - держателя сертификата, местонахождение

разрешает использовать знак органа по сертификации ОС ИСМ ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ» и название органа по сертификации на период действия сертификата соответствия (*указывается регистрационный номер сертификата*) в любой форме, исключающей возможность толкования знака как указание на соответствие продукции.

Не разрешается наносить знак органа по сертификации на продукцию, упаковку (как первичной, в которой содержится продукция, так и любой наружной или вторичной) и в сопроводительной документации (в отчетах о лабораторных испытаниях, протоколах калибровки, контроля или в своих сертификатах и т.п.).

Не разрешается использование любых заявлений на упаковке продукции (как первичной, в которой содержится продукция, так и любой наружной или вторичной) о том, что у заказчика имеется сертифицированная система менеджмента.

Возможно использование знака органа по сертификации и заявлений о том, что у заказчика имеется сертифицированная система менеджмента в рекламных буклетах, проспектах, брошюрах, плакатах, фирменных бланках, на веб-сайте организации-держателя сертификата и т.п.

Правила использования знака органа по сертификации размещены на сайте ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ».

Руководитель (зам.) Органа по
сертификации

М. П.

подпись

инициалы, фамилия

Дата

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
--	---	---

Приложение Г

Форма сертификата соответствия



ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

**ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ООО «РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»**

Россия, Удмуртская республика, 426057, Ижевск, ул. Свободы, 173, оф. 901

Тел.: (3412) 72-65-49; факс 72-65-49; e-mail: region-standart@mail.ru

Аттестат аккредитации RA.RU.13ФК42

Федеральной службы по аккредитации

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

(1)

(2)

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

(3)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

(4)

Регистрационный № (5)

Дата регистрации

(6)

Срок действия до

(7)

**Руководитель (зам.) органа по сертификации
систем менеджмента**

(10)

подпись

инициалы, фамилия

(8)

Руководитель аудиторской группы

(9)

подпись

инициалы, фамилия

№ (11)

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	---	------------------------------------

Приложение Д

Форма приложения к сертификату соответствия

Приложение
является неотъемлемой частью
сертификата №

Область сертификации

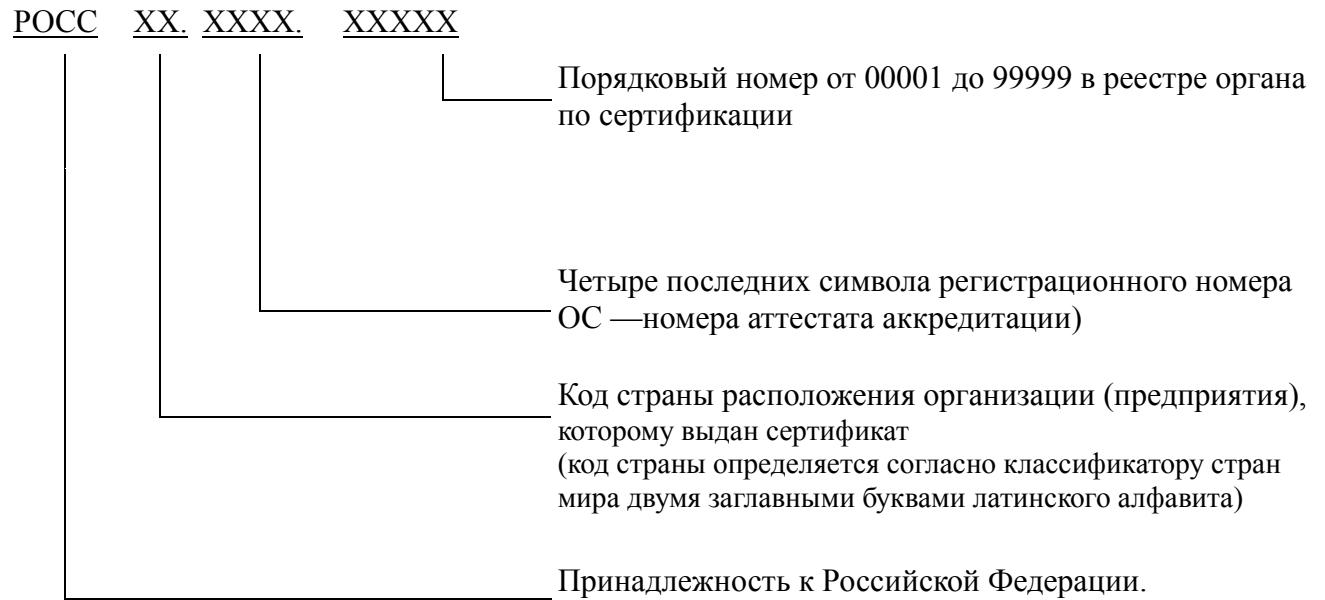
1
2

3

<p>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»</p>	<p>Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025</p>	<p>Система менеджмента качества</p>
--	---	---

Приложение Е

Структура регистрационного номера сертификата соответствия



Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

Приложение Ж

Категории цепи создания пищевой продукции

Кластер <a>	Категория		Подкатегория		Примеры видов деятельности, подпадающих под категорию
Первичное производство	А	Разведение или выращивание животных и уход за ними	AI	Выращивание животных для получения мяса, молока, яиц, меда	Разведение животных (кроме рыбы и аквакультур), используемых для производства мяса, яиц, молока или меда. Выращивание, содержание, отлов и охота (забой животных на месте охоты). Сопутствующая временная упаковка без изменения или переработки продукции
			AII	Разведение рыбы и морских животных	Разведение рыбы и морских животных, используемых для производства мяса. Выращивание, лов (забой в месте лова). Сопутствующая временная упаковка без изменения или переработки продукции
	В	Выращивание или уход за растениями	VI	Выращивание и уход за растениями (кроме зерновых и бобовых)	Выращивание и сбор растений (кроме зерновых и бобовых): продукция садоводства (фрукты, овощи, специи, грибы и т.д.) и гидрофиты для употребления в пищу. Хранение растений на ферме (кроме зерновых и бобовых), включая продукцию садоводства и водные растения для употребления в пищу
			VII	Выращивание, уход за зерновыми и бобовыми	Выращивание и сбор зерновых и бобовых для употребления в пищу. Обработка зерновых и зернобобовых культур. Хранение зерна и бобовых на ферме для употребления в пищу
			VIII	Предварительная обработка продукции растительного происхождения	Деятельность в отношении собранных растений, которая не преобразует продукцию по сравнению с исходной целой формой, включая продукцию садоводства и водные растения для употребления в пищу. Эта деятельность включает очистку, мойку, ополаскивание, гидроподачу, сортировку, классификацию, обрезку, пакирование, охлаждение, гидроохлаждение, вощение, пропитку, аэрацию, подготовку к хранению или переработке, упаковку, повторную упаковку, промежуточное хранение, хранение и погрузку
	Производство пищевой продукции для людей и животных	С	Производство пищевой продукции, ингредиентов и кормов для до-	C0	Животные - первичная обработка

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

		машинных живот- ных			<p>ных и потрошение дичи, массовое замораживание рыбы и хранение дичи</p>
			CI	<p>Производство скоропортящейся продукции животного происхождения</p>	<p>Переработка и упаковка рыбы, рыбопродуктов, морепродуктов, мяса, яиц и молочной продукции, требующих контроля температуры в охлажденном или замороженном виде. Производство кормов для домашних животных только из продукции животного происхождения</p>
			CII	<p>Производство скоропортящейся продукции растительного происхождения</p>	<p>Переработка и упаковка, включая фрукты и свежевыжатые соки, овощи, крупы, орехи, бобовые, замороженная продукция на водной основе, заменители мяса и молочной продукции растительного происхождения. Производство кормов для домашних животных только из продукции растительного происхождения</p>
			CIII	<p>Производство скоропортящейся продукции животного и растительного происхождения (смешанная продукция)</p>	<p>Обработка и упаковка, включая пиццу, лазанью, сэндвичи, пельмени и готовые к употреблению блюда. К услугам гостей - кухни для самостоятельного приготовления пищи. Включает продукцию промышленных кухонь, не предназначенную для немедленного употребления. Переработка скоропортящихся кормов для домашних животных из смешанной продукции</p>
			CIV	<p>Производство продукции, хранящейся при температуре окружающей среды</p>	<p>Обработка и упаковка продукции, хранящейся и продаваемой при температуре окружающей среды, включая консервы, печенье, снеки, масло, питьевую воду, напитки, макаронные изделия, муку, сахар и пищевую соль. Производство кормов для домашних животных, устойчивых к температуре окружающей среды</p>
	D	<p>Производство кормов и пищевой продукции для животных</p>			<p>Перерабатываемый кормовой материал для животных, предназначенный для производства пищевой и непищевой продукции, не содержащийся в домашних хозяйствах, например мука из зерна, масличных культур, побочной продукции пищевого производства. Перерабатываемые кормовые смеси, с добавками или без них, для животных, предназначенные для производства пищевой продукции, например премиксы, лечебные корма, комби-корма</p>

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	-------------------------------------

Кейтеринг/услуги общественного питания	E	Кейтеринг/услуги общественного питания		<p>Операции с пищевой продукцией, такие как приготовление пищи, смешивание продуктов, подготовка компонентов и продукции для непосредственного потребления потребителем на месте или на вынос. Примерами являются рестораны, гостиницы, автолавки с едой, учреждения, рабочие места (школьные и заводские столовые), включая розничную торговлю с приготовлением на месте (например, кури-гриль). Включает разогрев блюд, организацию питания на мероприятиях, кофейни и пабы</p>
Розничная торговля. Транспортирование и хранение	F	Торговля, розничная торговля, электронная торговля	FI	<p>Хранение и поставка готовой продукции покупателям (розничным торговым точкам, магазинам, оптовикам). Включает незначительные технологические операции, например нарезку, порционирование, повторный разогрев</p>
			FII	<p>Покупка и продажа продукции за свой счет без физического обращения или в качестве агента для других лиц любого товара, входящего в пищевую цепочку</p>
	G	Услуги по транспортированию и хранению		<p>Помещения для хранения и транспортные средства для перевозки скоропортящихся продуктов питания и кормов, в которых должен соблюдаться температурный режим. Помещения для хранения и транспортные средства для распределения продукции питания и кормов, хранящиеся при температуре окружающей среды. Повторная маркировка/упаковка, исключая открытые части продукции. Помещения для хранения и транспортные средства для распределения упаковочных материалов для пищевой продукции</p>
Вспомогательные службы	H	Службы		<p>Предоставляемые услуги, связанные с безопасным производством пищевой продукции и кормов для животных, включая водоснабжение, борьбу с вредителями, услуги по уборке и удалению отходов</p>
Упаковочный материал	I	Производство упаковочных материалов		<p>Производство упаковочных материалов, контактирующих с пищевой продукцией, пищевым сырьем и кормом для животных. Может включать материалы, произведенные на месте для использования при переработке</p>

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО РЦСМ «РЕГИОН-СТАНДАРТ»	Рабочая инструкция РИ ИСМ 20-2025	Система менеджмента качества
--	--	---

вспомога- тельное оборудова- ние	J	Оборудование			Оборудование для переработки пи- щевой продукции, кормов или упаков- ки, торговые автоматы, кухонное обо- рудование, посуда для переработки, фильтры, гигиенический дизайн обо- рудования и объектов
Био/химичес- кая	К	Химическая и биохимическая продукция			Производство пищевых добавок для пищевой продукции и кормов (напри- мер, ароматизаторов, витаминов), газов и минералов. Производство биокультур и фермен- тов

